



**COMMENT ADAPTER L'ORGANISATION DES
ACTEURS ASSOCIATIFS DANS LE CADRE
D'ÉVÉNEMENTS CATASTROPHIQUES MULTI-
SITES, MULTI-RISQUES ET COMPLEXES ?
LE PROJET MERCI**

Conférence Désastres et Résilience 2021

Mercedes Aguerre – aguerre.mercedes@croix-rouge.fr

16/06/2021

Comment participer ?



WEB

1

Connectez-vous sur www.wooclap.com/ZLSLGQ

2

Vous pouvez participer

Cliquez sur l'écran projeté pour lancer la question

wooclap

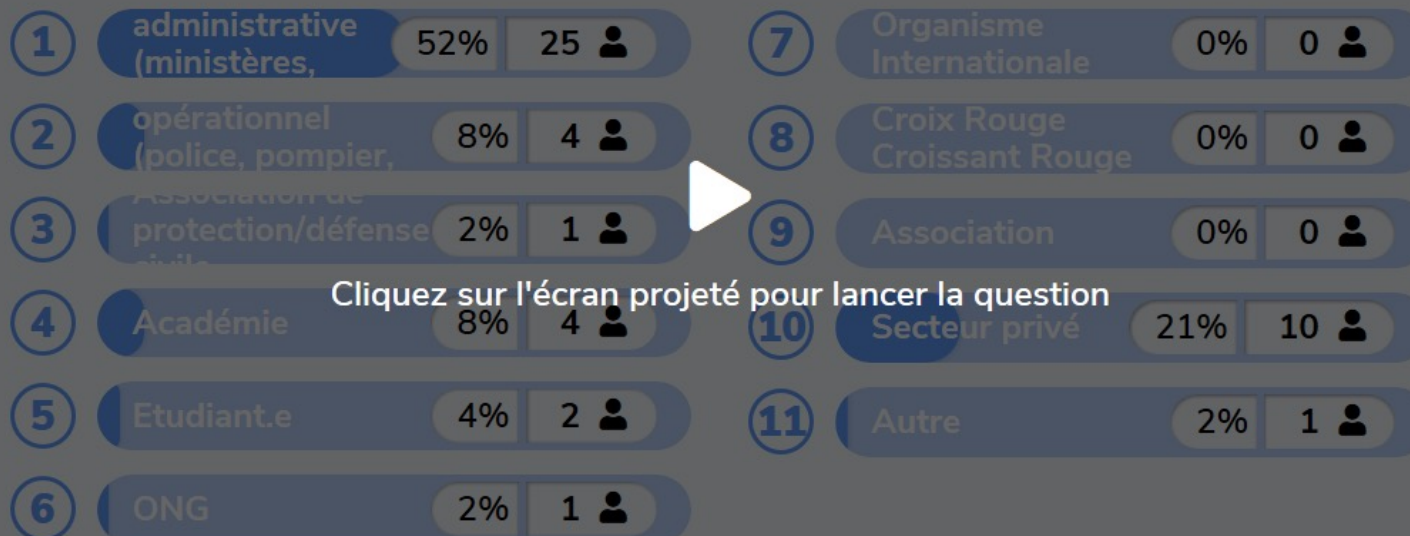
100 %

58



www.wooclap.com/ZLSLGQ

Vous faites partie de quel type d'organisation ?



Cliquez sur l'écran projeté pour lancer la question

wooclap

100 %

48 / 58

i

🗨️



PROJET MERCI

MULTI-SITE EVENTS RESPONSE AND COORDINATED INTERVENTION

Contexte

- Multiplication des évènements catastrophiques
- Nouveaux types de risques dans le contexte européen.
- Les réponses traditionnelles peuvent ne suffire pas aux nouveaux risques.
- Nouvelle complexité au niveau de la coordination.
- Besoin de renforcement des capacités de la société civile et des organisations volontaires de protection civile.

Objectifs

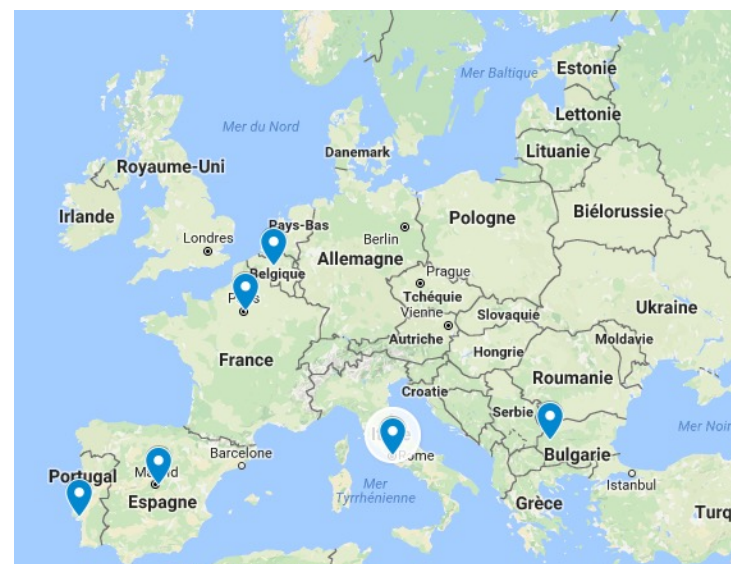
- Développement d'un outil de planification de réponse transnationale qui soit reproductible.
- Renforcer la capacité des intervenants et augmenter leur efficacité dans le domaine de la gestion d'événements multi-sites ou multi-risques.

PROJET MERCI

MULTI-SITE EVENTS RESPONSE AND COORDINATED INTERVENTION

Partenariat

- CR France (lead)
- CR Portugal
- CR Espagne
- CR Italie
- CR Bulgarie
- Bureau Européen Croix Rouge



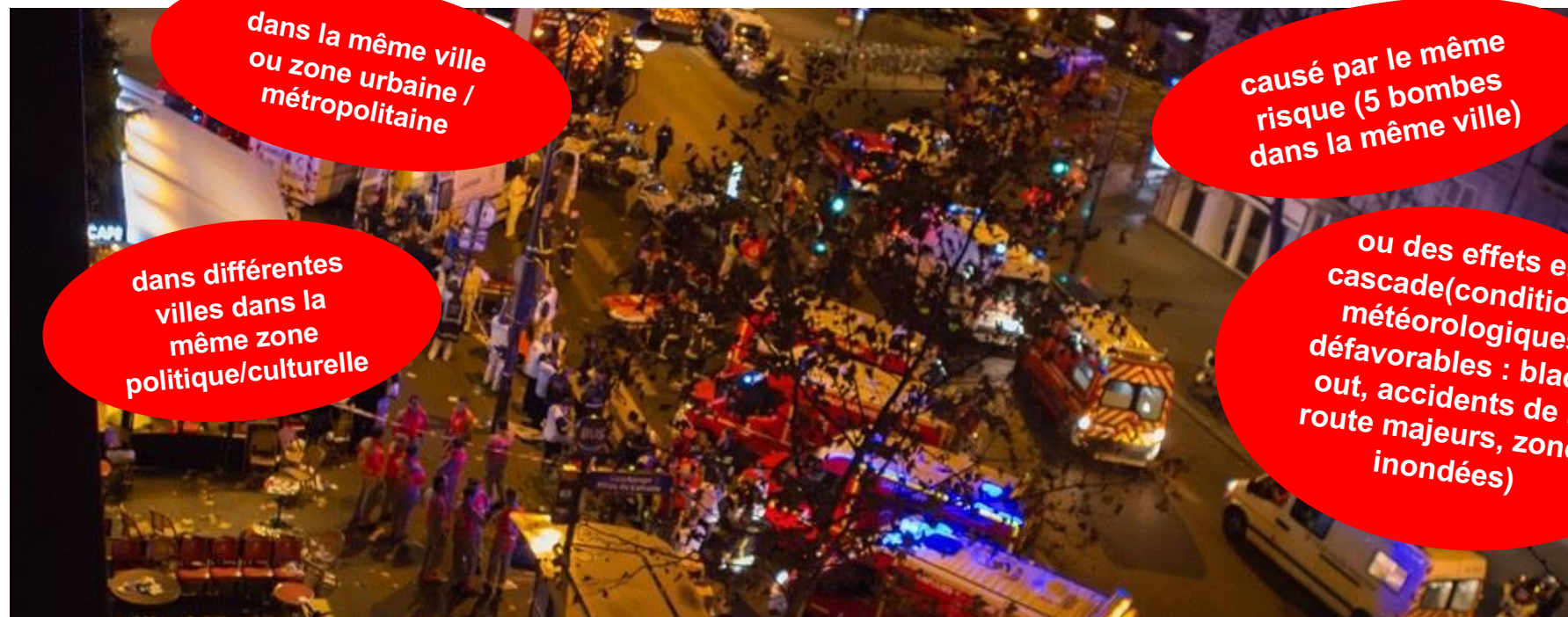
Mise en place du projet

1. Etat de l'art sur les interventions de coordination et de réponse aux incidents multi-site et multi-risques.
2. Etude sur les protocoles et procédures des pays partenaires.
3. Elaboration d'un manuel de procédures sur la gestion des incidents multi-site, multi-alea et multi-risques dans les grandes zones urbaines.
4. Processus de renforcement de capacités
5. Exercices de simulation à petite échelle .

QU'EST CE QUE C'EST UN ÉVÈNEMENT CATASTROPHIQUE MULTI-SITE ET MULTI-RISQUES?

plus d'un
incident majeur
(environ 5 à 100
blessés)

Les événements multi-sites et multi-risques sont des différents événements se produisant très étroitement dans le temps (quelques heures de temps) avec différentes zones impactées, dans un périmètre limité.



dans la même ville
ou zone urbaine /
métropolitaine

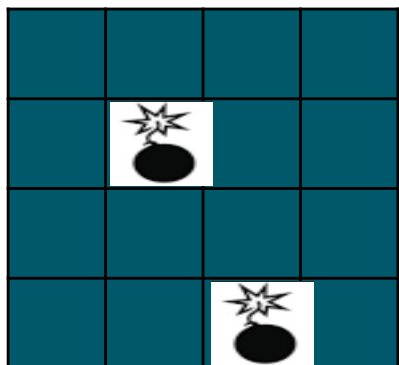
dans différentes
villes dans la
même zone
politique/culturelle

causé par le même
risque (5 bombes
dans la même ville)

ou des effets en
cascade (conditions
météorologiques
défavorables : black-
out, accidents de la
route majeurs, zones
inondées)



UN ÉVÈNEMENT CATASTROPHIQUE MULTI-SITE ET MULTI-RISQUES

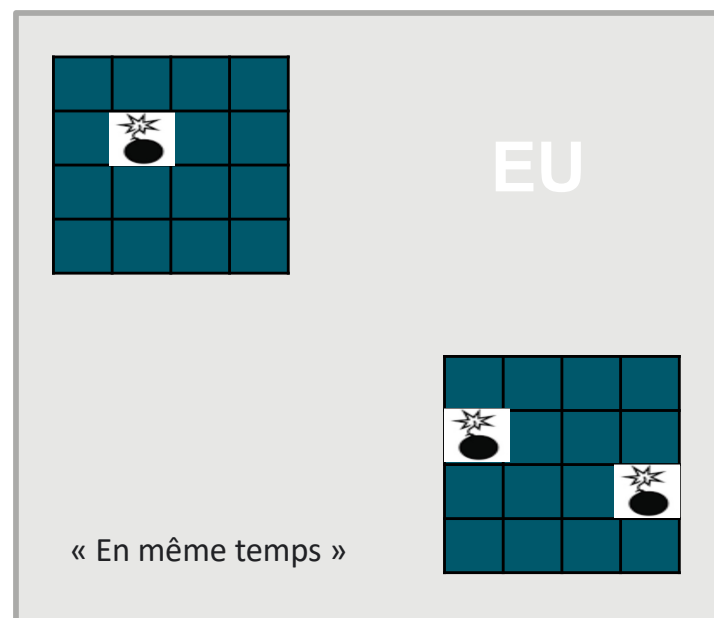


« même modèle » plusieurs événements, même risque, dans la même Grande Zone Urbaine



« modèle différent » plusieurs événements, différents risques, dans la même Grande Zone Urbaine

« En même temps »

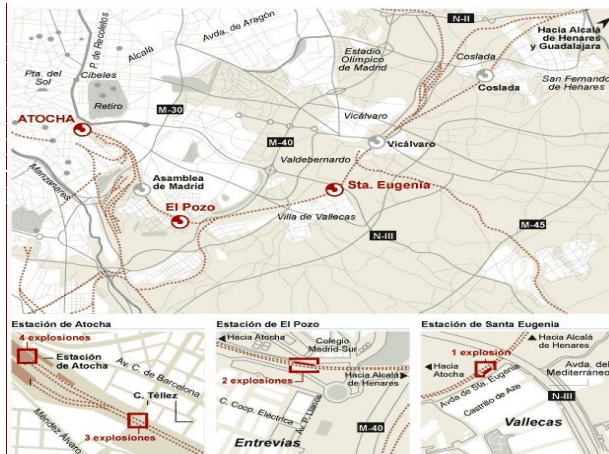


« En même temps »

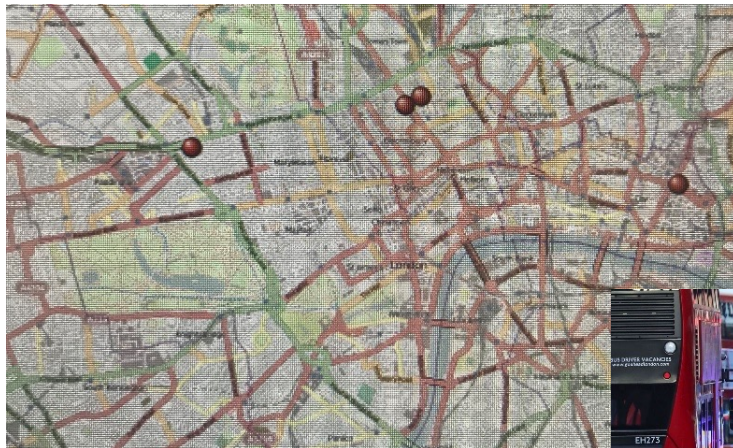
« même modèle » plusieurs événements dans différentes grandes zones urbaines de l'UE (même dans différents pays)

ATTENTATS EN EUROPE

Madrid 11 Mars 2004 – Londres 7 juillet 2005



Madrid
10 explosions
en 10 minutes



Londres
4 explosions, les 3 premiers dans
un intervalle de 50 secondes



PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

ATTENTATS À PARIS

13 novembre 2015

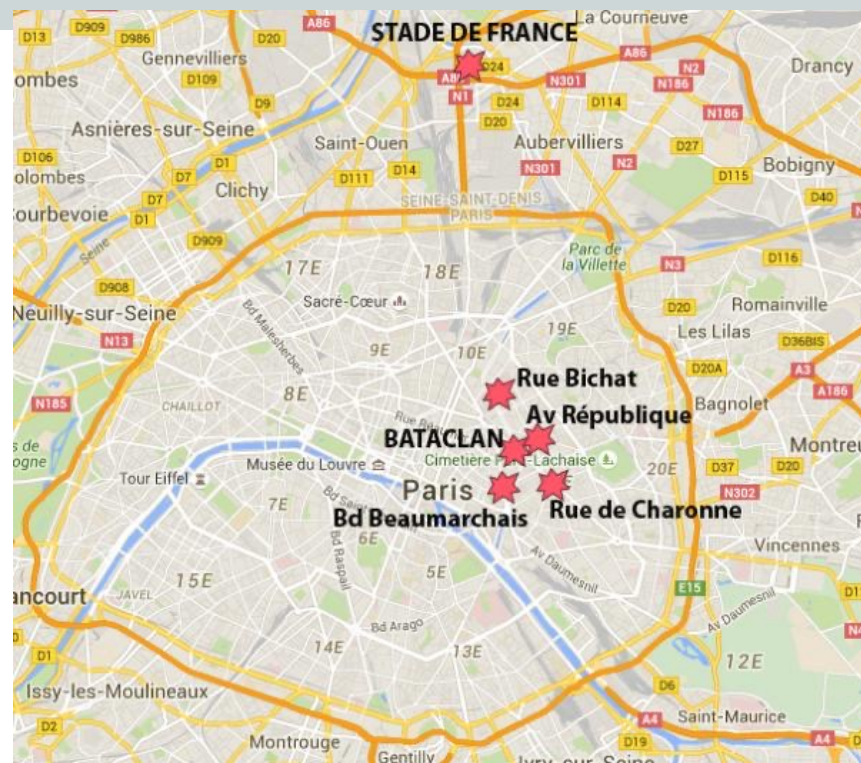
Origine: actes intentionnels

Périmètre géographique limité. Deux grandes zones (Stade de France et Paris 11)

Victimes: Toutes à traiter dans l'urgence absolue.

Incertitudes pendant la crise: Nouvelles attaques sur la même zone. Abondance d'information.

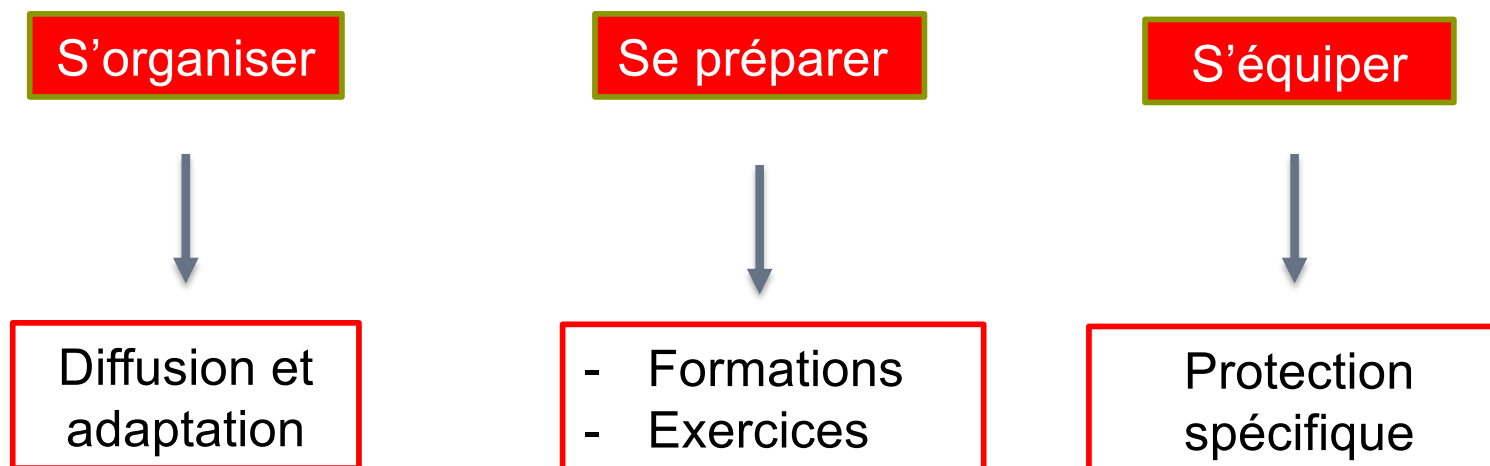
Plan ARAMIS de la CRF déclenché.



PLAN ARAMIS

Actions Régionales sur Accidents Multi-sites avec Interventions Spécifiques

- Le plan ARAMIS est la réponse de la Croix-Rouge Française face au risque d'attentats multiples et simultanés.
- Le risque zéro n'existe pas lors des missions de secours.
- Il répond aux niveaux d'alertes du dispositif français contre le terrorisme.
- Ce plan s'articule autour de 3 axes



www.woodclap.com/ZLSLGQ

Quelle est pour vous la place des acteurs associatifs dans ce type évènement ? (préparation, réponse, prévention, prélèvement, etc.)



prévention

Une place
globale en
respectant
celle des
Coordination

réponse,
accompagn

Soutien

Support
externe
mais à
Expertises
géométriques
sur enjeux
particuliers
réponse



entraide



Réponse

réponse

forecast-
based
financing
toutes ces
réponses

devrait être
à tous les
niveaux
Mobilisatio



woodclap



100 %



37



IMPLICATION DES ACTEURS ASSOCIATIFS DANS LA GESTION DES CRISES

- Soutien aux pouvoirs publics, en comblant les vides critiques dans la délivrance de services qui ne sont pas assurés en cas d'urgence par les organisations publiques
- Dans les différentes phases de la gestion d'une crise (avant, pendant et/ou après).
- Nouvelles crises = nouveaux types de gestion = combiner des modes de gestion verticale et horizontale.
- Préparer les populations (comment survivre sans aide extérieure pendant une période donnée)
- Mise en place des projets d'inclusion, soutien, réduction des risques, formation et sensibilisation = augmenter la résilience de la population.
- Développer une culture de la préparation au risque et à la menace.



- Importance de renforcer les capacités des acteurs associatifs
 - Participation aux exercices de simulations.

La présence des organisations de sécurité civile performantes sur un territoire est aussi un facteur de résilience.

ELABORATION D'UN MANUEL DE PROCÉDURES SUR LA GESTION DES INCIDENTS MULTI-SITE, MULTI-ALEA ET MULTI-RISQUES DANS LES GRANDES ZONES URBAINES

Ce manuel vise à définir une structure commune pour la gestion des incidents MSMAMR dans les grandes zones urbaines permettant à chaque organisation d'intégrer ses spécificités.

Objectifs du protocole:

- Devenir un élément complémentaire aux plans d'urgence.
- Définir une procédure opérationnelle pour répondre aux événements MSMAMR.
- Définir les modalités d'engagement et les moyens de coordination de l'organisation.
- Préparer la mobilisation des moyens des services de secours en cas de MSMAMR
- Revoir ou compléter la procédure d'alerte ou les plans locaux opérationnels

ELABORATION D'UN MANUEL DE PROCÉDURES SUR LA GESTION DES INCIDENTS MULTI-SITE, MULTI-ALEA ET MULTI-RISQUES DANS LES GRANDES ZONES URBAINES

1. Phase préparation

- Niveau d'alerte
- Sensibilisation aux bénévoles et membres du personnel.

2. Phase d'intervention

- Alerter et déclencher l'action
- Gestion de l'opération
- Ressources
- Communication
- Sécurité

3. Phase de relèvement

- Retour à la normal

ELABORATION D'UN MANUEL DE PROCÉDURES SUR LA GESTION DES INCIDENTS MULTI-SITE, MULTI-ALEA ET MULTI-RISQUES DANS LES GRANDES ZONES URBAINES

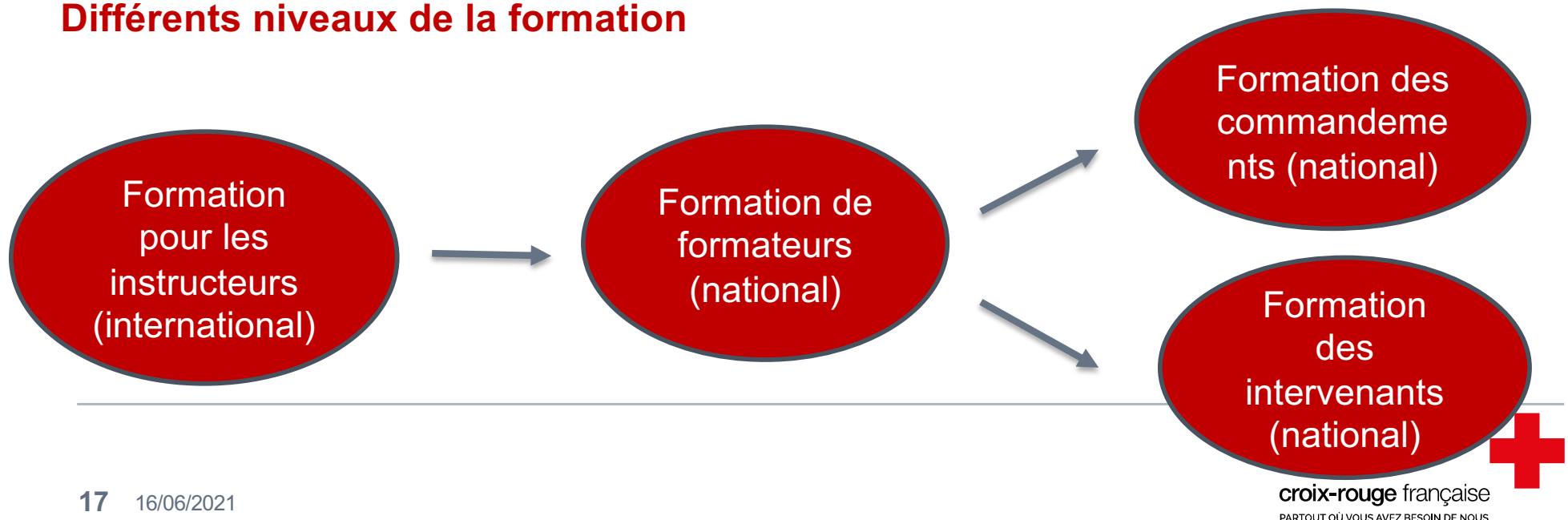
Difficultés trouvés dans la gestion des incidents MSMAMR:

- Le nombre de situations qui doivent être suivies et gérées en même temps.
- Le fait que toute organisation dispose d'un nombre limité de commandants d'incidents, pas nécessairement tous disponibles.
- La dimension des événements isolés, souvent trop petits pour avoir besoin d'un Responsable Catastrophe / Urgence / Crise pour les coordonner, mais trop grande pour être gérée correctement par les seuls intervenants .
- Le nombre d'événements, qui est trop petit pour apporter une réelle expérience aux opérateurs impliqués.
- Le danger potentiel pour les volontaires opérant dans ce genre d'interventions.

RENFORCEMENT DE CAPACITÉS

- Développement d'une formation dont l'objectif est de fournir aux acteurs de la protection civile des connaissances et des compétences en termes de préparation et de réponse aux défis et difficultés spécifiques provoqués par des situations d'urgence inhabituelles, telles que des événements multi-sites et multi-risques.
- Evaluation et identification des compétences complémentaires et nécessaires = DEFI
- Formation générique.
- Organisation en modules = flexibilité dans la mise en place.

Différents niveaux de la formation

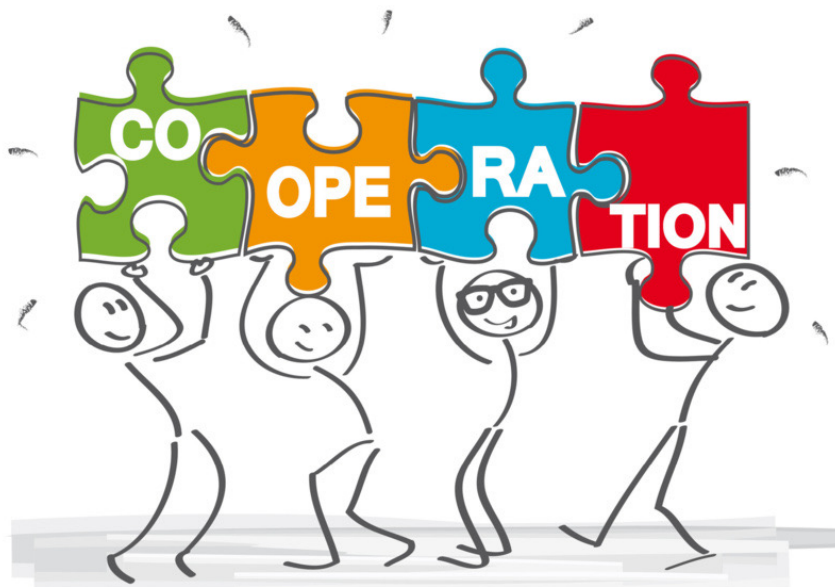


GROUPE DE TRAVAIL



- **Groupes de travail de 5 à 10 personnes**
 - **Choisir un représentant du groupe pour présenter les conclusions**
 - **Vous avez 10 minutes pour travailler sur les questions suivantes:**
1. Quels sont les risques identifiés dans votre ville /pays au regard des événements multi-sites?
 2. Quels sont les difficultés à faire face dans ce type d'événement?
 3. Comment pensez-vous les acteurs associatifs sont perçus par les parties prenantes, les autorités, les institutions ou organisation partenaires impliquées dans la gestion de crise ?
 4. Existe-t-il un ou plusieurs protocole(s) en cas d'incident multi-site et multi-risques organisant la réponse dans votre pays ? Si oui, quels acteurs font partie de ces protocoles ?
 5. Avez-vous déjà vécu des événements de type multi-site et multi-risques ? Si oui, décrire votre expérience.

RESTITUTION DES GROUPES DE TRAVAIL





Exercice de médecine de catastrophe

ECHANGE COLLECTIF

Pensez-vous qu'il est nécessaire d'avoir un protocole multi-site et multi-risques ?





Le projet MERCI pour la Croix Rouge Espagnole



Merci pour votre attention !