

El sector privado en apoyo del Estado:
un eslabón poco conocido en el enfoque
integral e integrado de la seguridad
civil y una fuerza multiplicadora de
la acción pública



Le secteur privé en support à l'État : maillon méconnu de l'approche globale et intégrée de la sécurité civile et multiplicateur de force de l'action publique



CONFÉRENCIERS

Louis-Alexandre Kirouac

Certifié BCI, travaille dans le domaine des mesures d'urgence et de la continuité depuis 2012.

Figure dans le rapport annuel 2020 du SIM pour aucune raison apparente et peut parfois porter de le col roulé.



Dany Deschênes

Leader de pratique depuis 2020 et responsable du programme de continuité des activités et coordonnateur de la gestion d'incident et de crise au Mouvement Desjardins depuis 2011. Possède une vaste expérience dans le processus de gestion de risque opérationnel et de continuité des activités. Certifié BCI et auditeur principal de la norme ISO 22301.

Vicky Chainey

Responsable de la prévention des risques et de la gestion de crise chez Metro Richelieu inc. depuis juillet 2020. Possède une expérience des processus de résilience dans les secteurs humanitaire, financier et de la vente au détail (alimentaire et pharmaceutique). Chargée de cours à l'Université de Sherbrooke spécialisée en gouvernance des risques et gestion de crise, membre du Barreau du Québec, certifiée AMBCI et auditeur principal de la norme ISO 22301.

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ❖ L'État au cœur de la gouvernance, de l'action et de la prise de décision
- ❖ Le secteur privé : son rôle, son positionnement et son souhait
- ❖ L'intégration d'un acteur non traditionnel dans la chaîne de la résilience: les défis et des pistes de solution

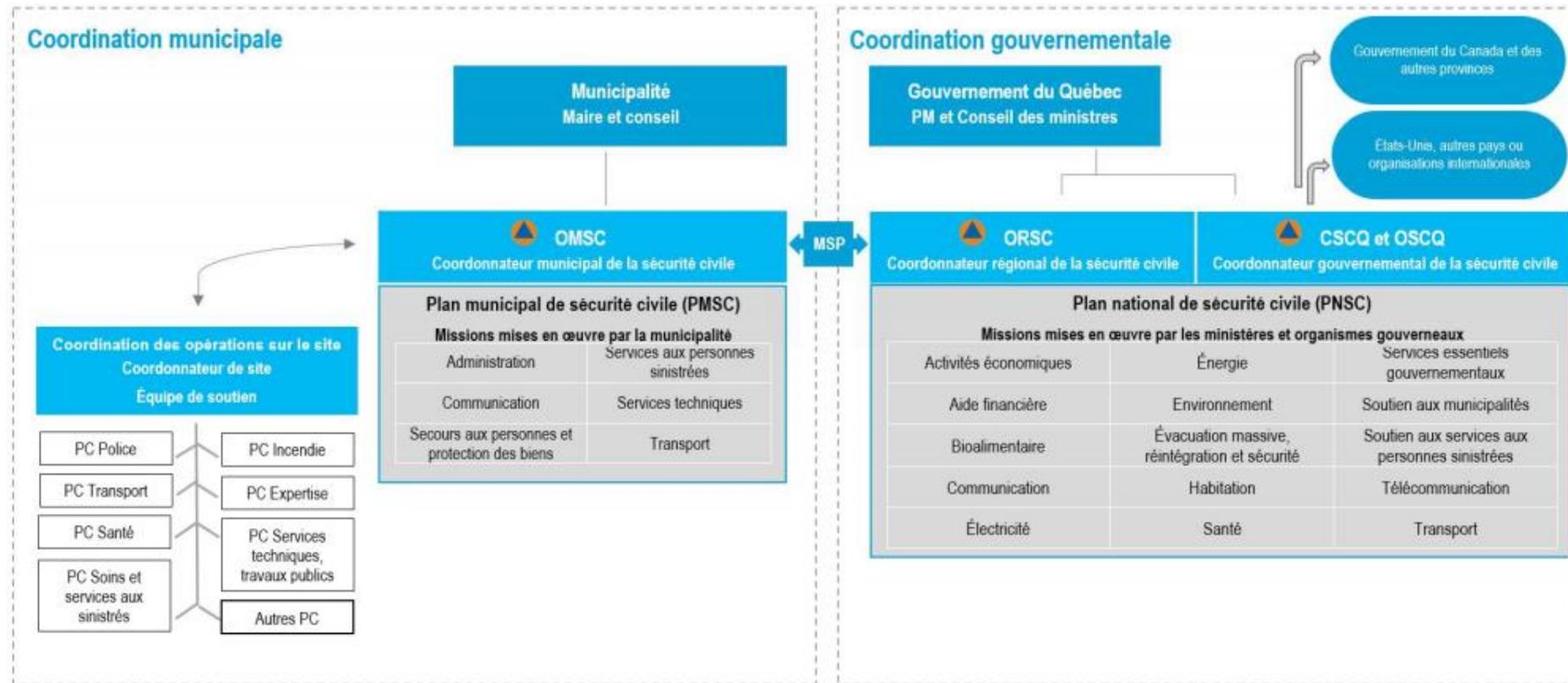
Nous vous proposons une idée fondée sur notre expérience, nos constats et notre diagnostic.

Au plaisir d'entendre vos réflexions, vos expériences et vos idées!



L'ÉTAT AU CŒUR DE LA GOUVERNANCE DE LA SÉCURITÉ CIVILE

- La sécurité civile: le rôle étatique
- La gouvernance de la sécurité civile place les acteurs étatiques dans les positions décisionnelles
 - Le modèle québécois



Source: Gouv. Du Québec, https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/securite-publique/publications-adm/publications-secteurs/securite-civile/soutien-municipalites/cadre_ref_crip_SC.pdf?1612903974



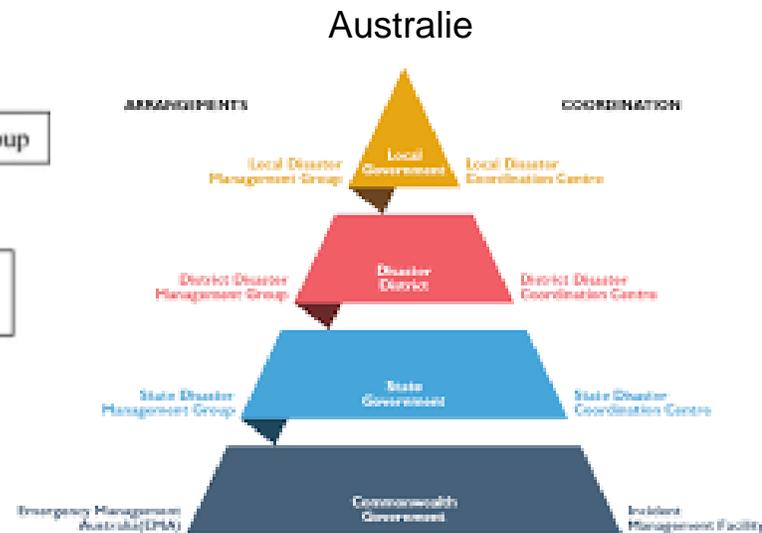
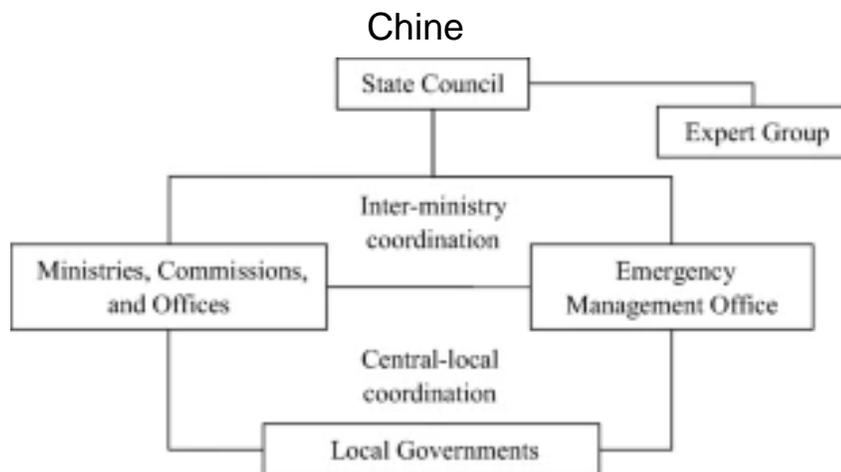
L'ÉTAT AU CŒUR DE LA GOUVERNANCE DE LA SÉCURITÉ CIVILE

- La sécurité civile: le rôle étatique
- La gouvernance de la sécurité civile place les acteurs étatiques dans les positions décisionnelles
 - Le modèle français



L'ÉTAT AU CŒUR DE L'ACTION EN SÉCURITÉ CIVILE

- Axé surtout sur municipalités et M/O
- Le principe de subsidiarité



L'ÉTAT AU CŒUR DE LA PRISE DE DÉCISION EN SÉCURITÉ CIVILE

- Le premier mandat de l'État est d'assurer la sécurité du citoyen et le citoyen d'assurer sa sécurité
- Dans le schéma de gouvernance, le secteur privé est un auxiliaire de l'État
 - Quelques particularités quant à l'aide aux sinistrés = Croix-Rouge + Ambulance St-Jean
 - Le privé rétablit ses activités et attend qu'on lui demande son aide
 - Il n'a pas ou peu de place lors des discussions et de la prise de décision
 - Fait rarement partie de la chaîne de communication pour l'organisation de la réponse SAUF lors que des fonds ou des ressources bénévoles sont requis
- Les maillons: on ajoute citoyens + entreprises
 - Les citoyens individuel ET corporatifs devraient faire partie de la construction de la résilience
 - L'expertise et l'expérience est sous-estimé malgré le fait que les employés gèrent souvent des budget plus importants que celui de l'État, plus d'employés (même syndiqués!) que l'État, plus de ressources matérielles, plus d'heure d'ouverture, etc.

Pour certaines tâches, l'État collabore avec des parties prenantes à l'extérieur de l'État, mais il s'agit d'une exception



Le secteur privé
est **en support** à
l'État.

C'est clair et limpide

IL EST TOUJOURS EN SUPPORT À L'ÉTAT?

 Brunet



 Desjardins

 Bell

 PURINA

 HYUNDAI

 metro



 Foot Locker.

 FedEx



 JOHN DEERE



 iA
Groupe financier
Financial Group

 Rio Tinto



 JEAN COUTU

 Walmart

MÊME LORSQU'IL EST UNE INFRASTRUCTURE ESSENTIELLE?

C'est-à-dire lorsqu'il gère un processus, des systèmes (...) ou des biens et les services qui sont essentiels à la santé, à la sécurité ou au bien-être économique des Canadiens et des Canadiennes, ainsi qu'au fonctionnement efficace du gouvernement

Et que sa perturbation pourrait se traduire en pertes de vie et en effets économiques néfastes, et pourrait considérablement ébranler la confiance du grand public

Source: <https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/ntnl-scr/crtcl-nfrstrctr/ci-iec-fr.aspx>



MÊME LÀ?

secteur privé



auxiliaire du pouvoir public



Opération vaccination COVID-19

JE CONTRIBUE !



Vous êtes un entreprise qui souhaite contribuer à la vaccination ou vous avez des employés qui pourraient y contribuer. Pour information : jecontribuecovid19.gouv.qc.ca

Votre gouvernement

La population de l'Outaouais a besoin de vous!

Québec

**Oui.
Dans tous les cas.
C'est ce qui est prévu.**

LE SECTEUR PRIVÉ EST RÉSILIENT

- Depuis 1970, le secteur privé développe sa propre résilience
- En planifiant des solutions de continuité, il est en mesure d'offrir - avec peu ou pas d'interruption – des produits et des services à ses clients, à ses employés et à la communauté dans laquelle il se trouve

La performance de sa réponse fait du secteur privé un multiplicateur de force de l'action publique

LE SECTEUR PRIVÉ EST CAPABLE

- L'État a des attentes envers le secteur privé
 - Chaque entreprise - individuellement - doit assurer sa sécurité et celle de ses employés
 - Mais les travailleurs sont – à la base – des citoyens
- Mais par la logique de proximité, les employés se tourneront souvent vers leur employeur pour obtenir des consignes lors de sinistres/incidents/crises
 - Est-ce que le site d'affaires est accessible?
 - Est-ce que je peux me faire vacciner sur les heures de travail?
 - Est-ce que je peux rester à la maison lors de la fermeture de l'école de mon enfant lors d'une tempête de neige ou une grève?
 - Est-ce que vous allez organiser des navettes pendant la grève du transport en commun?
 - etc.
- Par conséquent, comme employeurs, le secteur privé devra mettre en place des solutions de mitigation (solutions de continuité)

LE SECTEUR PRIVÉ EST VOLONTAIRE

- Certaines entreprises peuvent et veulent en faire plus
 - Au-delà de l'entreprise génératrice de risque : l'entreprise véloce et génératrice de solutions
- Les secteurs prêts à être mobilisés au sein d'une entreprise sont diversifiés:
 - Communication et médias sociaux
 - Organisation d'événements
 - Chaîne de distribution de produit
 - Services immobiliers
 - Gestion des risques
 - Cybersécurité
 - etc.

LE SECTEUR PRIVÉ EST MOBILISÉ

La responsabilité sociale d'entreprise est devenue une dimension pratiquement incontournable de nos organisations contemporaines.

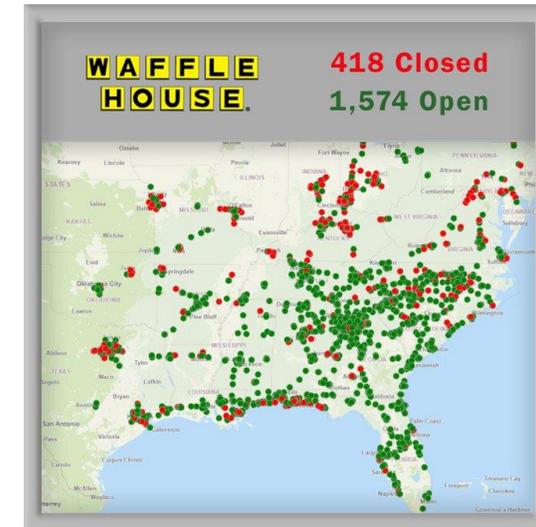
Les entreprises dotées d'un cadre de responsabilité sociale d'entreprise confirment leur volonté de contribuer à la collectivité en adressant divers enjeux de société, que ce soit les changements climatiques, la santé mentale, la transition énergétique ou transition numérique.



Environnement	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) ⁶	Réduire d'ici la fin de 2020 le ratio de nos émissions de GES de portées 1 et 2 (en tonnes d'équivalent CO ₂) et de notre utilisation du réseau (en Po) de 75 % par rapport au niveau de 2014 ⁷	PwC	-79 %	Objectif dépassé
	Déchets des bureaux administratifs	Expédier aux sites d'enfouissement 55 kg de déchets par employé des bureaux administratifs que Bell possède ou loue d'ici 2024	PwC	74 kg	-11 kg
	Déchets dangereux	Confier 100 % de nos déchets dangereux à des recycleurs certifiés d'ici 2024	PwC	99 %	Sur la bonne voie
	Déchets électroniques	Récupérer 10 millions de récepteurs de télévision, modems et téléphones cellulaires usagés entre le 1er janvier 2016 et la fin de 2020	PwC	2 502 226	+49 672; 3,5 % de notre objectif
Communauté	Investissement communautaire ⁸	Contribuer de manière importante à améliorer la santé mentale au sein des communautés canadiennes en s'appuyant sur quatre piliers principaux : lutte contre la stigmatisation, accès aux soins, recherche, et santé en milieu de travail	PwC	29,5 millions \$	+12,2 millions

LE SECTEUR PRIVÉ EST UNE PARTIE PRENANTE

Un acteur doté de moyens et à proximité du terrain
Ex. chaîne de distribution et de communication



BEFORE
It starts with the supply chain and merchandising teams. We have four distribution centers that support hurricane response. We monitor inventory and place orders early for emergency supplies, from water and saws to generators and gas cans.

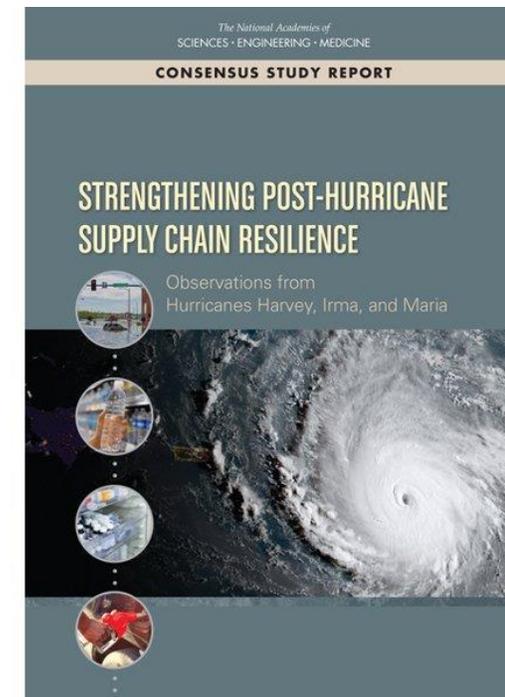
DURING
Depending on the situation, we activate disaster command centers in hurricane-prone areas. There, we track the weather and ensure each store has what it needs, from supplies to extra associates. We make sure our team can get to and from work to help take care of their customers.

AFTER
When communities start to pick up the pieces after a disaster, Home Depot mobilizes emergency support to aid relief and recovery efforts. Our stores often serve as command centers for first responders.

We pre-stock stores and keep a number of trucks pre-loaded with supplies so we can quickly deliver to affected areas if a storm moves in fast.

We have trucks staged outside the hurricane strike zone so supplies are close by and ready to serve stores as soon as the storm passes.

Team Depot volunteers arrive on scene to ensure communities have all the supplies and resources they need to start rebuilding.



LE SECTEUR PRIVÉ EST UNE PARTIE PRENANTE

Un acteur doté de moyens et à proximité du terrain
Ex. ressources humaines avec des expériences diversifiées

Desjardins sur le terrain

Déjà plus de 500 employés ont manifesté leur intérêt à devenir bénévole dans le cadre du programme Partenaires dans l'action de la Croix-Rouge canadienne. Certains de ses employés volontaires seront formés et iront aider les équipes de la Croix-Rouge pour les besoins des inondations qui sévissent en ce moment.

De plus, Desjardins planifie déjà son appui aux corvées de nettoyage qui s'organiseront dans différentes communautés lorsque les eaux se seront résorbées.



APR HQ
Association Provinciale des Retraités d'Hydro-Québec

Recherche NOUS JOINDRE

À PROPOS DOSSIERS ACTUALITÉS TERRITOIRES

**APPEL D'URGENCE AUX RETRAITÉS D'HYDRO-QUÉBEC :
PARTICIPEZ À L'EFFORT CONCERTÉ DE LA CROIX-ROUGE
POUR AIDER LES SINISTRÉS DE LA MONTÉRÉGIE**



Catastrophe à Lac-Mégantic : Aide de Bell Canada à la Croix-Rouge et aux sinistrés

Jean-François Ferland - 08/07/2013

Bell annonce des mesures de soutien financier et opérationnel pour les services d'aide et pour les personnes qui ont été touchées par la catastrophe ferroviaire à Lac-Mégantic.

Le fournisseur de services de télécommunications Bell Canada, qui fournit des services commerciaux à des citoyens, des commerces, des entreprises et des établissements de Lac-Mégantic a fourni sans frais des téléphones mobiles, des liaisons filaires, un service de téléphone public et un service d'accès sans fil à Internet au centre de refuge qui a été établi à l'école secondaire municipale de la municipalité de l'Estrie.



Également, Bell a effectué un don de vingt-cinq mille dollars à l'organisme d'aide Croix-Rouge et établi un service de don pour tous les utilisateurs de téléphones mobiles au Canada. Dans un communiqué, le fournisseur indique qu'un don de cinq dollars peut être effectué à la Croix-Rouge par l'envoi du message texte ROUGE ou REDCROSS au numéro 30333.

Bell a souligné que La Division du Québec de la Croix-Rouge a installé à Lac-Mégantic une remorque d'intervention d'urgence qu'elle lui avait donnée en février 2003. Le ministère de la Sécurité publique du Québec, Gestion Immobilière Nexacor – une filiale de SNC-Lavalin – et Le Groupe de Compagnies Wesbell avaient participé à l'époque à cette initiative de don.



DÉSASTRE ET RÉSILIENCE
DISASTER & RESILIENCE
DESASTRE Y RESILIENCIA

EGIDE

14 - 18 JUIN 2021

FORMAT VIRTUEL
VIRTUAL FORMAT
FORMATO VIRTUAL

LE SECTEUR PRIVÉ EST UNE PARTIE PRENANTE

Un acteur doté de moyens et à proximité du terrain
Ex. ressources matériels et logistiques



LE SECTEUR PRIVÉ EST UNE PARTIE PRENANTE

Un acteur doté de moyens et à proximité du terrain

Ex. ressources monétaires



Actualités / Société

22 juillet 2020 - 15:30 | Mis à jour : 15:34
PANDÉMIE COVID-19

Lemieux Assurances fait un don de 500 \$ à Moisson Mauricie-Centre-du-Québec

Par Salle des nouvelles



Following

Bell donates \$100K to [@RedCrossCanada](#) for [#ymmfire](#). You can help by texting REDCROSS to 45678



Following

We're donating \$100,000 to Red Cross to help those affected by the Fort McMurray fires. [#FortMacFire](#)



Rogers @Rogers · 4h

Waiving the cost of calls and texts to/from Fort McMurray to help our customers stay safe and in touch with loved ones [#FortMacFire](#)

72 58



TELUS @TELUS · 18h

Fort Mac: need to connect, but don't have a cellphone? Dial '0' from a TELUS payphone in the area for free calls in Canada. [#ymmfire](#)

356 154



TELUS @TELUS · 19h

Fort Mac customers, stay safe & connected: we're waiving all additional call & text charges through May 17 [#YMMfire](#)

464 368

Mais pourquoi est-ce si difficile pour le secteur privé de convaincre l'État de sa valeur ajoutée?



Ce que l'on entend



Vous allez trop vite



Vous expliquez
sera trop long



Vous êtes qui?



Vous coûtez trop cher

Vous aurez un avantage
compétitif

Coronavirus : outre les iPhones, Foxconn va fabriquer des masques



PHOTO YIMOU LEE, REUTERS

Les employés de Foxconn portaient presque tous le masque lors du gala de fin d'année de la compagnie à Taipei, à Formose, le 22 janvier dernier.

VOUS ALLEZ TROP VITE

C'est possible mais peut-on aider quand même?

- En plus d'être patients et déterminés :
 - Nous sommes à tous les niveaux de gouvernance étatique: local, municipal, provincial, fédéral, international
 - Nous avons un réseau entre les entreprises.
 - Au-delà de la concurrence, il y a une solidarité entre les entrepreneurs et un fort attachement à la communauté
 - Nous sommes créatifs, à l'écoute et résilients!

Jean Coutu
31 mars · 🌐

Aujourd'hui, nous avons rendu disponibles nos inventaires de masques N-95 au gouvernement du Québec.

À nos collègues professionnels de la santé et à toutes leurs équipes qui sont sur la ligne de front, nous avons votre sécurité à cœur.

#Çavabienaller



Le premier ministre a salué le Groupe Jean Coutu

ON NE VOUS CONNAÎT PAS

Pourtant, vous faites affaire avec nous tous les jours ...
mais, c'est vrai, pas comme collègues

En 2018, il y avait 1 568 entreprises qualifiées de
déterminantes par le MEI

Définition d'une entreprise déterminante :

Une entreprise est déterminante pour une région, une municipalité régionale de comté (MRC) ou une municipalité si elle possède un nombre d'employés relativement important et significatif et qu'elle a un impact sur sa communauté.

D'autres facteurs peuvent aussi être considérés pour qualifier une entreprise de « déterminante » :

- elle œuvre dans un créneau d'excellence de la région;
- elle est établie dans une ville mono-industrielle;
- elle est un grand donneur d'ordres;
- elle est considérée comme un intégrateur;
- elle est un sous-traitant stratégique;
- elle est associée à d'autres facteurs pertinents pour la région.

Source:

https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/publications/etudes_statistiques/securite_civile/rapport_sondage_continuite_operation_2018.pdf

Air Transat et Food For The Poor Canada viennent en aide aux Haïtiens

Aviation © 17-11-2016 10:05



Air Transat et l'organisme Food For The Poor Canada ont uni leurs forces pour organiser un vol humanitaire à Haïti au cours duquel il a été possible de livrer 16 palettes de médicaments et 2,8 millions de comprimés de purification d'eau.



Australian stores have seen a mad rush for toilet paper this week

KATHERINE QUIRKE/TWITTER

VOUS EXPLIQUEZ SERA TROP LONG

Pourtant, nous avons démontré que ce n'est pas le cas ... mais, c'est vrai, nous allons poser beaucoup de questions!

Île-de-France & Oise, Essonne

Essonne : pendant la canicule, ils se réfugient au centre commercial Evry 2

Alors que l'Essonne vient d'être placée en vigilance orange « canicule », maisons de retraite, cliniques et centres commerciaux accueillent ceux qui cherchent un peu de fraîcheur.



Desjardins • Follow
Levis, Quebec



Ce matin, un groupe de 30 employés Desjardins sont venus prêter main-forte à 3 organismes lourdement touchés par la récente inondation. 🙌
Grâce à cette corvée, les organismes auront un second souffle pour poursuivre leur mission et continuer d'aider la communauté beauceronne.
💚 #chezdesjardins

VOUS COÛTEZ TROP CHER

Pourtant, les entreprises font partie de "l'écosystème" et veulent aussi revenir à la *normale* rapidement



La vaccination en entreprise est ouverte au Québec

[Accueil] / [Économie]

Au total, ce sont plus de 450 entreprises qui ont répondu à l'appel lancé par le ministre, soit pour participer à la mise sur pied d'un centre de vaccination, soit pour offrir des services connexes.

« Grâce à l'enthousiasme et à la solidarité des entreprises du Québec, l'initiative des pôles de vaccination permettra de faire progresser massivement le nombre de personnes qui recevront une première dose dans les prochaines semaines. J'invite la population à profiter de l'occasion qui lui est offerte et à se faire vacciner dans ces lieux dès que ce sera possible. »

Christian Dubé, ministre de la Santé et des Services sociaux

Verizon offers phone charging and free calling for Sandy victims

Verizon Wireless said it's dispatched emergency communication centers to parts of New York and New Jersey to help those affected by Hurricane Sandy stay in touch.

Marguerite Reardon · Nov. 1, 2012 10:41 a.m. PT



AT&T, T-Mobile share networks to help Sandy victims

Heather Kelly, CNN
Updated 6:34 PM EDT, Wed October 31, 2012



A man charges his cellphone from an extension cord from a home Wednesday that still had power in Hoboken, New Jersey.

VOUS AUREZ UN AVANTAGE COMPÉTITIF

Pourtant, en offrant la possibilité à tous les acteurs d'un secteur, il n'y a pas d'avantage « injuste », non?

Au sein des secteurs, en ce malgré la compétition, il existe des groupes d'échanges sur les saines pratiques en risques et en sécurité

- ex. Inter-Bank Contingency Planning Committee (ICPC)
- ex. Conference Board of Canada
- ex. Conseil canadien du commerce de détail (CCCD)
- etc.

L'INTÉGRATION SYSTÉMATIQUE DU SECTEUR PRIVÉ EST UN DÉFI CERTES!

- **un défi cognitif**, car le système devra faire une place à des acteurs qui ne sont pas actuellement au cœur de la prise de décision et auxquels on identifie à un rôle « traditionnel » qui n'a pas de liens directs avec la sécurité
- **un défi stratégique**, car le système devra revoir son mode de gouvernance et imaginer de nouvelles options stratégiques pour faire face au défi de la résilience
- **un défi politique**, car le système devra réallouer des ressources pour supporter des stratégies audacieuses, des approches différentes et à abandonner certaines pratiques qui – bien qu'ayant fonctionné - sont passées et ne sont plus adaptées
- **un défi idéologique**, car le système devra avoir une vision proactive sur un horizon qui va au-delà du cycle d'élection et axée sur la recherche continuelle des nouvelles opportunités

COMMENT RELEVER CES DÉFIS?

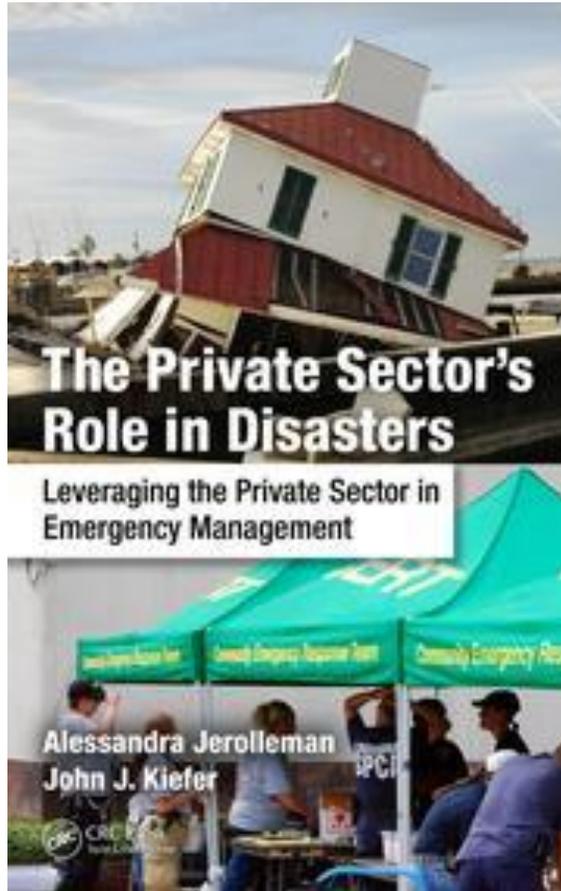
En sollicitant les réseaux existants?

- Plan national de sécurité civile (Québec) :
 - difficile d'accès pour le secteur privé
 - la place du secteur privé peut-être diffuse
 - ✓ Économie?
 - ✓ Alimentaire ?
 - ✓ Santé (pharmaceutique) ?
- Chambre de commerce
 - le " lien" résilience ne semble pas encore réalisé
- Autres associations
 - Association de sécurité civile du Québec (ASCQ)
 - Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec (RECO)
 - Autres

metro



DÉFI RELEVÉ! L'EXEMPLE AMÉRICAIN



Many states have statewide contracts with the private sector to respond to emergencies. Large corporations like Wal-Mart, Home Depot, Lowes, and Anheuser-Busch have plans that enable them to set up distribution centers in communities and rural areas across an affected state.

Because these corporations are found in communities across the country, response time is minimal and the recovery phase can begin more quickly.

Most states have one, if not more, business alliance that specifically deals with emergency management and response.

Each regional office also has a private sector liaison that acts as an intermediary on behalf of the private sector.(p.114-115)

DÉFI RELEVÉ! L'EXEMPLE AMÉRICAIN

Emergency Support Functions

Emergency Support Functions (ESFs) provide the structure for coordinating Federal interagency support for a Federal response to an incident. They are a way to group functions that provide federal support to states and federal-to-federal support, both for [Stafford Act](#) declared disasters and emergencies and for non-Stafford Act incidents.

ESF #1: [Transportation](#)

ESF #2: [Communications](#)

ESF #3: [Public Works and Engineering](#)

ESF #4: [Firefighting](#)

ESF #5: [Information and Planning](#)

ESF #6: [Mass Care, Emergency Assistance, Temporary Housing, and Human Services](#)

ESF #7: [Logistics](#)

ESF #8: [Public Health and Medical Services](#)

ESF #9: [Search and Rescue](#)

ESF #10: [Oil and Hazardous Materials Response](#)

ESF #11: [Agriculture and Natural Resources Annex](#)

ESF #12: [Energy](#)

ESF #13: [Public Safety and Security](#)

ESF #14: [Cross-Sector Business and Infrastructure](#)

ESF #15: [External Affairs](#)

- [ESF #15 Standard Operating Procedures \(2019\)](#)

Emergency Support Function #14 – Cross-Sector Business and Infrastructure

ESF Coordinator:

Department of Homeland Security /
Cybersecurity and Infrastructure Security
Agency (CISA)

Primary Agency:

Department of Homeland Security / CISA
Department of Homeland Security /
Federal Emergency Management Agency
(FEMA)

Support Agencies:

Department of Agriculture
Department of Commerce
Department of Defense
Department of Energy
Department of Homeland Security
Department of Health and Human Services
Department of Housing and Urban
Development
Department of Labor
Department of State
Department of Transportation
Department of the Treasury
Environmental Protection Agency
General Services Administration
Small Business Administration
U.S. Army Corps of Engineers

INTRODUCTION

Purpose

Emergency Support Function (ESF) #14 supports the coordination of cross-sector operations,¹ including stabilization of key supply chains and community lifelines, among infrastructure owners and operators, businesses,² and their government partners. ESF #14 is complementary to the Sector-Specific Agencies (SSA) and other ESFs and is a mechanism for entities that are not aligned to an ESF or have other means of coordination. Critical infrastructure sectors currently aligned to another ESF will continue to use that ESF as their primary interface. ESF #14 will be the primary interface for unaligned sectors, and will support coordination among all sectors.

Businesses and infrastructure owners and operators have primary responsibility for managing their systems in emergencies, and unequalled expertise to do so. ESF #14 supports growing efforts to enable collaboration among critical infrastructure sectors³ and helps coordinate and sequence such operations to mitigate cascading failures and risks.

ESF #14 also integrates SSA incident response operations with ESFs and other relevant public-private sector coordinating entities. SSAs have critical roles, responsibilities, and authorities⁴ in partnering with infrastructure owners and operators in their respective sectors. ESF #14 works with SSAs, other ESFs, and their partners to support cross-sector

The National Business Emergency Operations Center (NBEOC) is FEMA's virtual clearing house to enhance information sharing between private industry partners and public agencies — including FEMA — before, during, and after disasters. When there is an active disaster response, NBEOC members have unique lines of communication into FEMA's National Response Coordination Center, activated Regional Response Coordination Centers, and the broader network of emergency management operations, including state and federal partners.

The NBEOC allows members to share knowledge from the field impacting operating status and recovery challenges. It also provides data to help with business continuity decisions, and provides integration into disaster planning, training and exercises.

DÉFI RELEVÉ!

LE NATIONAL BUSINESS EMERGENCY OPERATIONS CENTER (NBEOC)

Business Resilience Council
by Global Resilience Federation

WELCOME TO THE GRF STATE INCIDENT RESPONSE BOARD
This site contains resources meant to assist organizations with quick decisioning during a crisis. This site is considered TLP GREEN.

ALABAMA	FLORIDA (STATE OF EMERGENCY)	MARYLAND	NORTH CAROLINA (STATE OF EMERGEN...)	TEXAS
1. Alabama Emergency Mgt	1. Florida Emergency Mgt	1. Maryland Emergency Mgt	1. North Carolina Emergency Mgt	1. Texas Emergency Management
2. Alabama EMA Twitter	2. Florida EOC Twitter	2. Maryland Twitter	2. NC EMG Twitter	2. TDEM Twitter
3. Alabama Energy Dept	3. Florida Energy Dept	3. Maryland Energy Dept	3. North Carolina Energy Dept	3. Texas Energy Dept
ARKANSAS	GEORGIA (STATE OF EMERGENCY)	MISSISSIPPI	PENNSYLVANIA	VIRGINIA (STATE OF EMERGENCY)
1. Arkansas Emergency Mgt	1. Georgia Emergency Mgt	1. Mississippi Emergency Mgt	1. Pennsylvania Emergency Mgt	1. Virginia Emergency Mgt
2. Business Emergency Listing	2. Georgia EOC Twitter	2. Mississippi Twitter	2. PA EMA Twitter	2. Virginia Declaration of State of Emergency
3. Arkansas EOM Twitter	3. Georgia Energy Dept	3. Mississippi Energy Dept	3. PA Business Operations Center	3. VDEM Twitter
DELAWARE	KENTUCKY	NEW JERSEY	SOUTH CAROLINA	WEST VIRGINIA
1. Delaware Emergency Mgt	1. Kentucky Emergency Mgt	1. New Jersey Emergency Mgt	1. South Carolina Emergency Mgt	1. West Virginia Emergency Mgt
2. Delaware EMA Twitter	2. Kentucky EOC Twitter	2. New Jersey Twitter	2. SC Twitter	2. West Virginia Twitter
3. Delaware Energy Dept	3. Kentucky Energy Dept	3. New Jersey Energy Dept	3. South Carolina Energy Dept	3. West Virginia Energy
DISTRICT OF COLUMBIA	LOUISIANA	NEW YORK	TENNESSEE (STATE OF EMERGENCY)	RETURN TO NATIONAL LEVEL
1. DC Emergency Management	1. Louisiana Emergency Mgt	1. New York Emergency Mgt	1. Tennessee Emergency Management	1. RETURN TO NATIONAL LEVEL
2. DC HSEMA Twitter	2. Louisiana EOC Twitter	2. New York Twitter	2. TN Twitter	
3. DC Energy Dept	3. Louisiana Energy Dept	3. New York Energy Dept	3. Tennessee Energy Dept	

CHAT
Everyone +
Pamela Remines: Good morning
Pamela Remines: This site is being populated with resources meant to assist your quick decisioning during a crisis. State by State data is imperative to recovery in almost every scenario.

STATE DOCUMENTS

1. Virginia State of Emergency
2. FL - EO 5LG State of Emergency - Colonial Pipeline.pdf
3. Georgia State of Emergency for Petroleum Shortage.pdf
4. NC - EO213-SOE-Transportation-Waivers-Pipeline.pdf
5. TN - DoE_EO_S6_State_of_EmergencyPipelineShutdown.pdf
6. VA - EO-79-Declaration-of-a-State-of-Emergency-Due-to-the...
7. CISA_MS-45AC_Ransomware_Guide_5508C.pdf

DÉFI RELEVÉ!

LOUISIANA BUSINESS EMERGENCY OPERATIONS CENTER

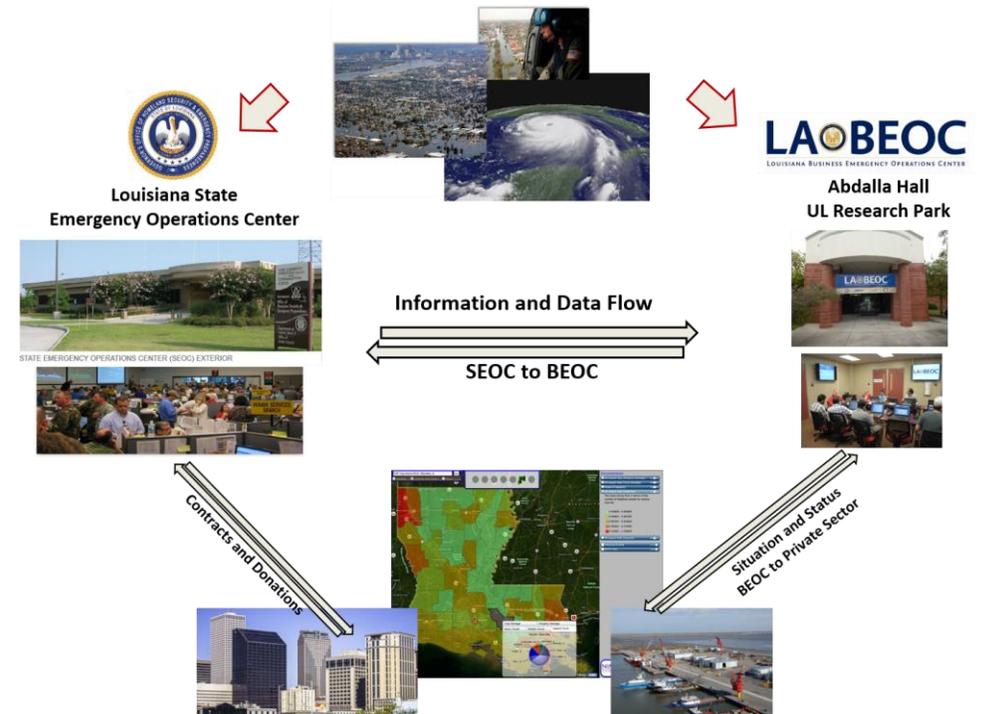


The **LABEOC** is a joint partnership between the Louisiana Governor's Office of Homeland Security and Emergency Preparedness, Louisiana Economic Development, and the NIMSAT Institute at the University of Louisiana at Lafayette.

Founded in 2010, the LABEOC supports the coordination of activities and resources of businesses and volunteer organizations in Louisiana and across the nation as well as with the public sector to improve response, improve self-sufficiency, reduce reliance on FEMA and other federal assistance in order to maximize business, industry and economic stabilization, returning the business environment to normal operations as quickly as possible.

Latest Response Effort: Hurricane Laura Recovery and COVID-19 Pandemic

2,200 registered member organizations



DÉFI RELEVÉ! FLORIDA DISASTER . BIZ

The screenshot shows the FloridaDisaster.biz website interface. At the top, there is a navigation bar with 'PREPARE', 'RESPOND', 'RECOVER', and 'CONTACT' tabs. Below this is a search bar with the text 'Rechercher une adresse ou un li'. The main content area features a map of Florida with various business status markers. A sidebar on the right, titled 'Private Business Summary', lists the following data:

Business Category	Count
Walmart - Closed Stores	6
Publix - Closed	0
Business Closures (SABER)	0
Pharmacies - Closed (Healthcare Ready)	1

The screenshot shows the FLVBEOC website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ADMIN', 'BUSINESSES', 'ESF 18 INFO', 'BROADCAST', and 'SITE HOME' tabs. Below this is the FLVBEOC logo and the text 'The Florida Virtual Business Emergency Operations Center **BETA TESTING**'. The main content area features a map of Florida with various business status markers. A sidebar on the right, titled 'Private Business Summary', lists the following data:

Business Category	Count
Walmart - Closed Stores	6
Publix - Closed	0
Business Closures (SABER)	0
Pharmacies - Closed (Healthcare Ready)	1

Source: <https://myescambia.com/sites/myescambia.com/files/ESF-18.pdf>

DÉFI RELEVÉ! LES CENTRES VIRTUELS

Source: <https://myescambia.com/sites/myescambia.com/files/ESF-18.pdf>

DÉFI RELEVÉ AU QUÉBEC?

Exemples

- Résilience Québec
- Rio Tinto

Recommandation 3.3.3:

Inviter les partenaires pertinents à siéger au Centre de coordination d'urgence de la Communauté urbaine de Montréal, selon les caractéristiques particulières de chaque sinistre (Rapport sur les mesures de sécurité civile de la CUM, 1998, p. 20)

Comité mixte-municipal-industriel CMMI

S'inscrivant dans un processus de gestion des risques, le CMMI permet la mise en commun de l'expertise, des responsabilités et des ressources d'un ensemble de partenaires en sécurité civile pour assurer, de façon concertée, la santé et la sécurité des citoyens aux abords de sites présentant des risques d'accident industriel majeur.

Afin que toutes les parties prenantes disposent de l'information dont elles ont besoin pour s'acquitter de leurs tâches, le comité s'assure de maintenir une communication efficace parmi les industries, les municipalités, les agences gouvernementales, les citoyens et tout autre partenaire faisant partie de la démarche.

OUI, MAIS



EST-CE QUE LE DÉFI EST RELEVÉ AU QUÉBEC ?

Politique nationale de sécurité civile 2014-2024

Comment intégrer davantage les entreprises en tant que multiplicateur de force et non pas seulement en tant qu'acteurs " individuellement " résilients?

ORIENTATION 5 : Renforcer la capacité de réponse aux catastrophes

OBJECTIFS	ACTEURS CONCERNÉS			
	Citoyens	Organisations et entreprises de la société civile	Municipalités locales et régionales Agglomérations	Organisations gouvernementales Réseaux et établissements publics et parapublics*
5.2 Assurer la continuité des activités des entreprises et des organisations		Établir une démarche permanente visant à assurer, lors de sinistres, la continuité de leurs activités essentielles (plan de continuité des services essentiels, inventaire des biens, plan de relève, etc.).		
				Élaborer un cadre de référence sur le maintien des services essentiels gouvernementaux.
				Poursuivre le développement de la mission « Services essentiels gouvernementaux » du PNSC.
				Soutenir les entreprises québécoises dans la planification de la continuité de leurs activités.

L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX ACTEURS RESTE UN DÉFI

... mais ne pas le faire - dès maintenant - est un **risque**, car la somme des parties n'égale pas une résilience forte pour les communautés.

- ✓ L'approche multisectorielle est une option à explorer, sans retenue, car c'est peut-être la clé d'une communauté forte et résiliente.
- ✓ Des partenariats « atypiques » donnant un point de rencontre pour échanger de l'information et partager de bonnes pratiques permettant
 - ✓ une rapidité de la réponse
 - ✓ une meilleure compréhension des dépendances
 - ✓ une protection accrue des citoyens

Une chaîne est aussi solide que son maillon le plus faible



MERCI! THANK YOU ! GRACIAS !

Louis-Alexandre Kirouac
Vicky Chainey
Dany Deschênes